

Praktische informatie bij uw ziekenhuisopname

patiënteninformatie

Op de sociale dienst in Sint-Augustinus en Sint-Vincentius werkt de sociaal administratief bemiddelaar. Zij geeft u informatie over wat u moet doen en welke documenten u nodig heeft om in orde te zijn voor een ziekenhuisopname. De sociaal administratief bemiddelaar zorgt ervoor dat patiënten die niet kunnen betalen, niet in orde zijn met het ziekenfonds of de ziekteverzekering toch via bemiddeling hun rekening met het ziekenhuis kunnen vereffenen.

In deze brochure vindt u informatie over welk document u in orde moet brengen voor een opname in één van onze ziekenhuizen en hoeveel voorschot u moet betalen.

Bent u in orde of niet?

U bent in orde voor een ziekenhuisopname als u een van onderstaande documenten heeft voor u wordt opgenomen. Het is zeer belangrijk dat u het document bij opname steeds meebrengt naar het ziekenhuis zodat wij rechtstreeks met het ziekenfonds, de verzekering of een andere organisatie kunnen werken.

- Een geldige SIS-kaart
- E112 formulier: Dit formulier wordt afgeleverd door de verzekering in uw land van herkomst en is nodig voor een geplande opname. Het E112 formulier moet gericht zijn aan het ziekenhuis met een correcte geldigheidsdatum.
- Garantieverklaring van de verzekering gericht aan het ziekenhuis. Dit document wordt afgeleverd door de verzekering in uw land van herkomst en is geldig voor een geplande opname.
- Medische waarborg van het OCMW
- Requisitorium van Fedasil
- Brief Rode Kruis, Caritas: Met vermelding dat zij de kosten van de opname zullen betalen en dat de factuur rechtstreeks naar hen gestuurd mag worden.
- Europese Ziekteverzekeringskaart. Deze kaart geldt enkel voor een opname via spoed.

Indien u niet over een van deze documenten beschikt, betaalt u een kostendekkend voorschot. Meer informatie vindt u in het hoofdstuk 'voorschotten.'

Wat brengt u nog mee naar het ziekenhuis?

Wanneer u wordt opgenomen in het ziekenhuis mag u zeker niet vergeten om de volgende documenten mee te brengen:

- Identiteitskaart of paspoort
- Geld of een betaalkaart om het (kostendekkend) voorschot te betalen voor uw opname of onderzoek.

Bent u niet in orde? Wat moet u doen?

Ingeschreven in bevolkings- of vreemdelingenregister

Als u bent ingeschreven in het bevolkingsregister of in het vreemdelingenregister, kan u zich aansluiten bij een Belgisch ziekenfonds. Ga naar het plaatselijke kantoor van het ziekenfonds van uw keuze en schrijf u daar in. Het ziekenfonds betaalt bij een opname een deel van de medische zorgen die erkend werden door het RIZIV (Rijksinstituut voor ziekte- en invaliditeitsverzekering). U betaalt voor uw inschrijving jaarlijks een bijdrage om in regel te blijven.

EU-burger

Als u via spoed wordt opgenomen volstaat het dat u beschikt over een Europese Ziekteverzekeringskaart. Voor een geplande opname moet u over een E112-formulier of een garantieverklaring gericht aan het ziekenhuis beschikken. Deze documenten worden afgeleverd door uw verzekering in uw land van herkomst.

Niet EU-burger

Als u verzekerd bent in uw land van herkomst, vraagt u aan uw verzekering een garantieverklaring gericht aan het ziekenhuis. Wanneer iemand een ten laste name heeft getekend voor uw komst naar België en de verzekering niet tussenkomt in de kosten van de opname, zal deze persoon mee moeten instaan voor de betaling van de kosten.

Illegaal

U kan zich laten inschrijven in het vreemdelingenregister bij de gemeente. Dit is een procedure die enkele maanden kan duren. Wanneer deze inschrijving in orde is, kan u zich aansluiten bij een Belgisch ziekenfonds (zie ingeschreven in bevolkings- of vreemdelingenregister). Wanneer u dringende medische zorgen nodig heeft, kan u zich persoonlijk aanmelden bij een plaatselijk kantoor van het OCMW (Openbare Centra voor Maatschappelijk Welzijn). Het is zeer belangrijk dat u zelf naar het OCMW gaat en al uw documenten meeneemt. Het OCMW onderzoekt of zij u kunnen helpen bij de betaling van de ziekenhuiskosten.

Opgelet: Het is niet zeker dat het OCMW zal tussenkomen in uw medische kosten als u bij hen een aanvraag doet.

Als u niet in orde bent, betaalt u een kostendekkend voorschot in het ziekenhuis voor uw opname. Dit voorschot bedraagt voor de eerste ligdag € 1000 en vanaf de tweede ligdag € 650.

Wat brengt u nog mee naar het ziekenhuis?

Wanneer u wordt opgenomen in het ziekenhuis mag u zeker niet vergeten om de volgende documenten mee te brengen:

- Identiteitskaart of paspoort
- Geld of een betaalkaart om het (kostendekkend) voorschot te betalen voor uw opname of onderzoek.

Hoeveel bedraagt het voorschot?

Patiënten met een SIS-kaart

Als het ziekenhuis rechtstreeks kan werken met uw hospitalisatieverzekering hoeft u normaal gezien geen voorschot te betalen. Sommige verzekeraars vragen wel een franchise bij opname in het ziekenhuis. Uw verzekeringsmaatschappij brengt u hiervan op de hoogte. Wanneer u een hospitalisatieverzekering heeft afgesloten bij het ziekenfonds, betaalt u wel een voorschot omdat zij niet rechtstreeks werken met het ziekenhuis.

Als het ziekenhuis bij uw opname enkel beschikt over de gegevens van het ziekenfonds (dus niet over de gegevens van een eventuele hospitalisatieverzekering), betaalt u een voorschot. Dit voorschot is afhankelijk van uw kamerkeuze, de duur van uw opname en uw statuut bij het ziekenfonds. Dit voorschot kunnen we op voorhand berekenen.

Opgelet: Als u zich bij een ziekenfonds heeft laten inschrijven met een Europese Ziekteverzekeringskaart volstaat dit niet voor een geplande opname in het ziekenhuis. U moet over een van de bovenstaande documenten beschikken of een kostendekkend voorschot betalen voor u wordt opgenomen.

Patiënten met een van bovenstaande documenten

Als u zich in het ziekenhuis aanmeldt met een van bovenstaande documenten, hoeft u geen voorschot te betalen voor uw opname. U wordt in een eenpersoonskamer, tweepersoonskamer of een zaal opgenomen afhankelijk van uw voorgelegde documenten.

Patiënten zonder nodige documenten

U betaalt een kostendekkend voorschot voor uw opname. Dit kostendekkend voorschot bedraagt voor de eerste opnamedag € 1000. Vanaf de tweede dag van opname vragen we € 650. Op de afdeling intensieve zorgen bedraagt het voorschot voor elke ligdag €1000.

Als u voor uw opname contact opneemt met de sociaal administratief bemiddelaar van het ziekenhuis, kan zij in samenspraak met uw arts een kostenraming maken. U betaalt het berekende bedrag op de dag van opname op de opnamedienst. De sociaal administratief bemiddelaar brengt de opnamedienst vooraf op de hoogte.

Onze contactgegevens:

Sociaal administratief bemiddelaar - Sociale dienst

Campus Sint-Augustinus

Oosterveldlaan 24

2610 Wilrijk

Tel: 0032 3 443 37 90 - Fax: 0032 3 443 45 01

sociale.dienst.sa@gza.be

Campus Sint-Vincentius

Sint-Vincentiusstraat 20

2018 Antwerpen

Tel: 0032 3 285 20 75 - Fax: 0032 3 385 20 82

sociale.dienst.sv@gza.be

Campus Sint-Jozef

Molenstraat 19

2640 Mortsel

Tel: 0032 3 444 12 81 - Fax: 0032 3 444 13 19

sociale.dienst.sj@gza.be

Sint-Augustinus
Oosterveldlaan 24
2610 Wilrijk
tel. 03 443 30 11
fax: 03 440 43 74

Sint-Jozef
Molenstraat 19
2640 Mortsel
tel. 03 444 12 11
fax 03 444 13 11

Sint-Vincentius
Sint-Vincentiusstraat 20
2018 Antwerpen
tel. 03 285 20 00
fax 03 239 23 23

www.gza.be
GasthuisZusters Antwerpen