



GZA 
Ziekenhuizen
GasthuisZusters Antwerpen

onthaalbrochure
sociale dienst

Mijnheer, Mevrouw

In deze brochure willen we u informeren over hoe onze sociale dienst werkt en wat onze dienst voor u kan doen.

Misschien geeft deze brochure geen antwoord op al uw vragen. In dat geval vragen wij u deze brochure te zien als een uitnodiging voor een gesprek.

Wie zijn wij?

Wij zijn een groep van sociaal werkers, die elk verantwoordelijk zijn voor een aantal diensten in de drie ziekenhuizen van GZA: Sint-Augustinus, Sint-Vincentius en Sint-Jozef. Wij werken onderling nauw samen.

Hoe neemt u contact op?

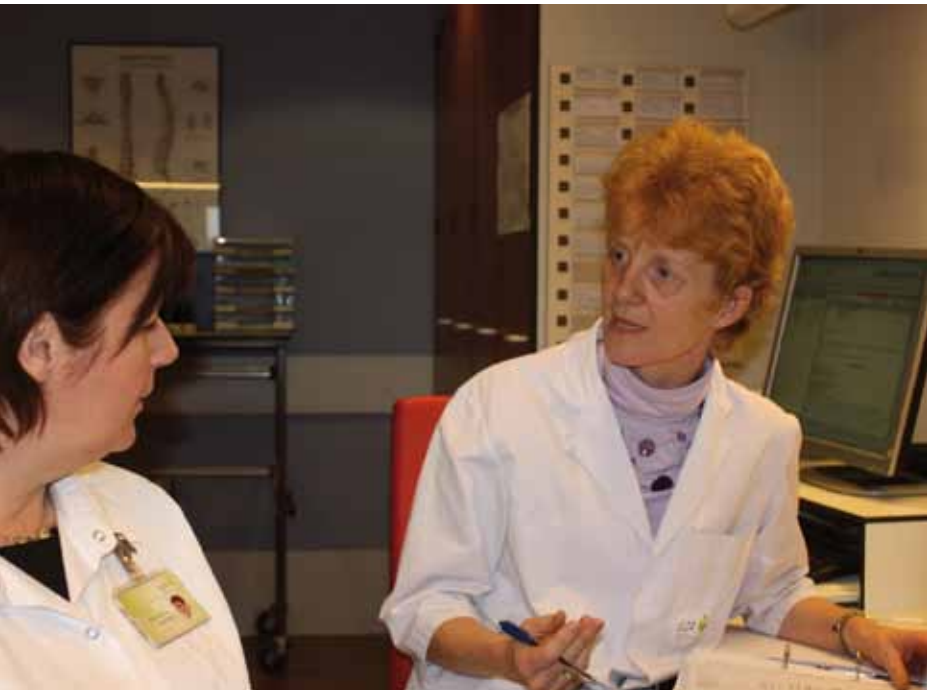
We zijn bereikbaar van 08.30 tot 17.00 uur.

- Telefonisch tijdens de openingsuren via:
 - Sint-Augustinus: tel. 03 443 37 90
 - Sint-Vincentius: tel. 03 285 20 75
 - Sint-Jozef: tel. 03 444 12 81
- Via het secretariaat van de sociale dienst op het gelijkvloers aan het onthaal.
- Via e-mail:
 - Sint-Augustinus: sociale.dienst.sa@gza.be
 - Sint-Vincentius: sociale.dienst.svz@gza.be
 - Sint-Jozef: sociale.dienst.sj@gza.be

Als u vooraf een afspraak maakt, kunnen wij voldoende tijd voor u vrijmaken.

Hoe werken wij?

- U en/of uw familie kunnen rechtstreeks een beroep doen op ons. De sociale dienst kan ook op vraag van de artsen en verpleegkundigen zelf met u contact opnemen.
- Wij bezoeken de patiënt op de kamer of in een aparte gespreksruimte.
- Wij zijn gebonden aan het beroepsgeheim.
- Wij werken vaak multidisciplinair. Dit betekent dat we overleg hebben met artsen, verpleegkundigen, psychologen, de pastorale dienst, voedingsdeskundigen,...
- Ook buiten het ziekenhuis overleggen we met allerlei diensten en instellingen zoals mantelzorg, de huisarts, thuisverpleging,... Indien nodig organiseren we een zorgoverleg.



Waarvoor kunt u bij ons terecht?

Psychosociale begeleiding

- Een luisterend oor, een vrijblijvend gesprek
- Begeleiding bij de verwerking van uw ziekte, verminderde zelfredzaamheid of handicap

Organisatie van thuiszorg

- Thuisverpleging
- Gezinszorg en poets hulp
- Warme maaltijden
- Personenalarmsysteem
- Doorverwijzing naar sociale dienst van het ziekenfonds of het OCMW
- Aanvragen hulpmiddelen
- Samenwerking met palliatief netwerk
- Samenwerking met SIT's: thuiszorgcoördinatoren van ziekenfonds en OCMW

Ontslagvoorbereiding

Bespreken en begeleiden bij het zoeken van een goede oplossing na het ziekenhuisverblijf:

- Terug naar huis met of zonder thuiszorg
- Naar een revalidatiecentrum
- Naar een hersteloord
- Naar een serviceflat, woonzorgcentrum
- Naar een palliatieve eenheid
- Oriëntatie naar een andere instelling, indien nodig

Hulp bij administratie

- Begeleiden bij overlijden en begrafenis

Wegwijs bij:

- Aangifte van arbeidsongeschiktheid
- Aanvraag tegemoetkomingen
- Financiële aangelegenheden
- Hospitalisatieverzekeringen

Informatie verstrekken over

- Ziekte en invaliditeit
- Werkloosheid
- Pensioen
- Leefloon
- Verhoogde kinderbijslag
- Geboorteaangifte



Allerlei informatie over

- OCMW-hulpverlening
- Zelfhulp- en gespreksgroepen
- Vlaamse Liga tegen Kanker, Stichting tegen Kanker
- Pruiken en protheses
- Woonzorgcentra, kort- en dagverblijf

Bijstaan bij regeling praktische zaken

- Vervoer naar huis of naar een andere voorziening
- Contact opnemen met bestaande thuiszorgvoorzieningen om o.a. kleding of bril te brengen

Dit is slechts een opsomming. Ook met andere vragen kunt u bij ons terecht.

Sint-Vincentius
Sint-Vincentiusstraat 20
2018 Antwerpen
tel. 03 285 20 00
fax 03 239 23 23

Sint-Jozef
Molenstraat 19
2640 Mortsel
tel. 03 444 12 11
fax 03 444 13 11

Sint-Augustinus
Oosterveldlaan 24
2610 Wilrijk
tel. 03 443 30 11
fax: 03 440 43 74

www.gza.be
GasthuisZusters Antwerpen